

ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย
และแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๓๕๔

ก.ว.
[๒๕ ธ.ค. ๒๕๕๘]

กองสวัสดิการสังคม
รับที่ ศธ ๕๓
วันที่ ๒๕ ธ.ค. ๒๕๕๘
เวลา ๑๕.๐๖ น.

เทศบาลเมืองชุมแสง
วันที่ ๒๕ ธ.ค. ๒๕๕๘
วันที่ ๒๕ ธ.ค. ๒๕๕๘
เวลา ๑๕.๐๖ น.

หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
ศูนย์บัณฑิตศึกษา
วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์
จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๐๐๐

๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัย

เรียน นายศรีชัย อธิปฏิเวชช นายกเทศมนตรีเมืองชุมแสง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

ด้วย นางสาวนภศวรรณ บุญอินทร์ เลขประจำตัว ๕๗๒๓๔๐๔๐๖๓ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ จะทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามแนวหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้มีความประสงค์จัดเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัยจากหน่วยงานของท่าน จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตัวอย่างซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการทางหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายรุ่งอรุณ อบเชย)
รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ
เลขานุการคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ผู้ประสานงาน :
นางสาวนภศวรรณ บุญอินทร์
โทร. ๐๘๑-๗๕๕๘๘๔๔



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น เพื่อศึกษาวิจัย ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ ท่านเป็นผู้ที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นกลุ่มตัวอย่าง จึงขอความกรุณาจากท่าน ได้โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง เพื่อจะนำไปวิเคราะห์ให้เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ ให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นในโอกาสต่อไป ข้อมูลที่ท่านตอบจะถือเป็นความลับ และขอรับรองว่าจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น ๓ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ ปัจจัยส่วนบุคคล

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ ๓ ปัญหา และแนวทางในการพัฒนาแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

ผู้วิจัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการให้ข้อมูลในครั้งนี้และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

นางสาวนภศวรรณ บุญอินทร์
นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ตอนที่ ๑ ปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับท่านมากที่สุด

๑. เพศ

☐

๑. ชาย

☐

๒. หญิง

๒. อายุ

☐

๑. ต่ำกว่า ๓๑ ปี

☐

๒. ๓๑ - ๔๐ ปี

☐

๓. ๔๑ - ๕๐ ปี

☐

๔. ๕๑ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

☐

๑. มัธยม/ปวช.

☐

๒. อนุปริญญา/ปวส

☐

๓. ปริญญาตรี

☐

๔. สูงกว่าปริญญาตรี

๔. ตำแหน่งหน้าที่

☐

๑. พนักงานเทศบาล

☐

๒. พนักงานจ้างประจำ

☐

๓. พนักงานจ้างตามภารกิจ

☐

๔. พนักงานจ้างทั่วไป

๕. รายได้

☐

๑. ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท

☐

๒. ๑๐,๐๐๐-๑๕,๐๐๐ บาท

☐

๓. ๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท

☐

๔. ๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความนี้อย่างรอบคอบ และโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่กำหนดไว้ให้ตรงกับคำตอบที่เป็นความจริง

ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์		ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ปัจจัยจูงใจ						
๑.๑ ด้านความสำเร็จของงาน						
๑.	ผลสำเร็จของงานมาจากการที่ท่านได้นำเอาความรู้ความสามารถและประสบการณ์มาใช้อย่างเต็มที่					
๒.	ผลสำเร็จของงานเกิดจากการมีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ไขปัญหา					
๓.	ผลสำเร็จของงานมาจากความมุ่งมั่นพากเพียรของท่านในการดำเนินงานต่างๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของราชการ					
๔.	ผู้บังคับบัญชาชื่นชมต่อผลการปฏิบัติงานมาจากความเสียสละและทุ่มเทของท่าน					
๑.๒ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ						
๑.	ท่านได้รับความเชื่อถือและความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน					
๒.	ท่านปฏิบัติงานจนเป็นที่ยอมรับนับถือจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน					
๓.	ข้อเสนอแนะต่างและความคิดเห็นของท่านเป็นที่ยอมรับนับถือจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน					
๔.	ผู้บังคับบัญชาไว้วางใจมอบหมายงานสำคัญให้ท่านปฏิบัติอยู่เสมอ					
๑.๓ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน						
๑.	ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่เท่าเทียมกับคนอื่นสังกัดไม่ว่าจะปฏิบัติงานในด้านใดของหน่วยงาน					

ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์		ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๒.	ท่านมีโอกาสร่วมประชุม ฝึกอบรม ดูงาน เพื่อเพิ่มพูนและพัฒนาความรู้ความสามารถอยู่เสมอ					
๓.	ท่านได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานหรือได้รับการพิจารณาความดีความชอบอย่างยุติธรรม					
๔.	ท่านได้รับการส่งเสริมสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
๑.๔ ด้านความรับผิดชอบ						
๑.	ปริมาณงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเหมาะสมกับตำแหน่งของท่าน					
๒.	ท่านมีอำนาจหน้าที่ในการสั่งการพิจารณาสั่งการอย่างเต็มที่ตามกฎหมายกำหนดไว้					
๓.	ท่านปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่ตามกฎหมายกำหนดไว้					
๔.	ท่านมีความอิสระเสรีในการตัดสินใจตามกฎหมายกำหนดไว้					
๑.๕ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ						
๑.	ท่านพอใจกับงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติเพราะเป็นงานที่น่าสนใจและท้าทาย					
๒.	ท่านมีความถนัดกับงานที่ปฏิบัติและได้ใช้ความรู้ความสามารถปฏิบัติงานได้เต็มที่					
๓.	งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน					
๔.	งานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่ต้องอาศัยความคิดสร้างสรรค์และทักษะอยู่ตลอดเวลา					
๒. ปัจจัยคำจูง						
๒.๑ นโยบายและการบริหารงาน						
๑.	หน่วยงานของท่านมีนโยบายในการดำเนินการที่ชัดเจนและเหมาะสม					
๒.	หน่วยงานของท่านมีการประชุมหรือชี้แจงนโยบายการปฏิบัติงานออกมาชัดเจนเป็นที่ทราบทั่วกัน					
๓.	ท่านสามารถปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและนโยบายของหน่วยงานได้เป็นอย่างดี					

ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน เทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์		ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๔.	ท่านปฏิบัติงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือ วัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ					
๒.๒ ด้านการบังคับบัญชา						
๑.	ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความยุติธรรมในงานการ บังคับบัญชา					
๒.	ผู้บังคับบัญชาของท่านปฏิบัติต่อท่านและเพื่อน ร่วมงานด้วยความเสมอภาค					
๓.	ผู้บังคับบัญชาสามารถให้คำแนะนำในการปฏิบัติงาน เป็นอย่างดี					
๔.	ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้นำยุคใหม่สามารถปรับการ บริหารให้เข้ากับสถานการณ์ได้ดี					
๒.๓ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล						
๑.	ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานของท่านดูแลเอาใจ ใส่ ช่วยแก้ไข้ปัญหาเมื่อท่านมีปัญหาในการ ปฏิบัติงาน					
๒.	ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานให้เกียรติในการ แสดงความคิดเห็นและรับฟังเหตุผลของท่าน					
๓.	เมื่อท่านมีปัญหาส่วนตัวมักจะได้รับความช่วยเหลือ จากเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาอยู่เสมอ					
๔.	ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานมีความสามัคคีกัน					
๒.๔ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน						
๑.	หน่วยงานของท่านมีเครื่องมือและอุปกรณ์ในการ ปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ					
๒.	หน่วยงานของท่านมีบรรยากาศในการทำงานและ แสงสว่างเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน					
๓.	หน่วยงานของท่านมีจำนวนผู้ปฏิบัติงานเหมาะสม กับปริมาณงาน					
๔.	หน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานมีความสะดวกสบายใน การปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ					
๒.๕ เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล						
๑.	เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานและ ความรับผิดชอบของท่าน					

ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์		ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๒.	การเบิกจ่ายเงินสวัสดิการต่างๆ ในหน่วยงานของท่านมีความสะดวก และรวดเร็ว					
๓.	ท่านมีความภูมิใจในเงินเดือนที่ได้รับเพิ่มขึ้นในแต่ละปี					
๔.	ท่านได้รับความเป็นธรรมในการพิจารณาขึ้นเงินเดือนและสวัสดิการต่างๆ					

ตอนที่ ๓ โปรดแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางในการพัฒนาปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวม

๑. ปัญหา ในการพัฒนาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๒. แนวทางในการพัฒนาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....